

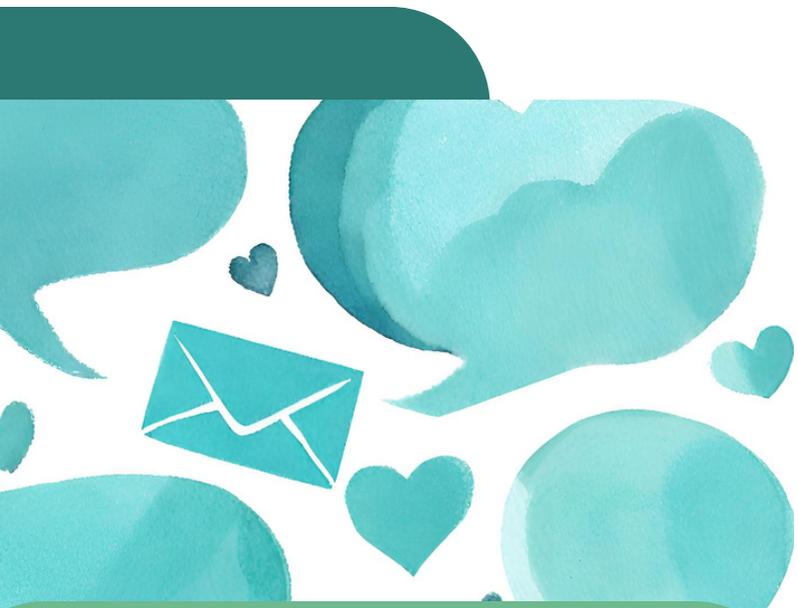


Netiquette

Online Kommunikation

Kommuniziere klar und konkret!

Umso klarer und zielorientierter Du in digitalen Kontexten (v.a. im Schriftverkehr) kommunizierst, desto konkreter kann und wird Dein Anliegen beim Gegenüber ankommen!



01 Umgangston

So wie Du mit Deiner/m besten und geliebten Chefin oder Chef sprichst, solltest Du auch digital kommunizieren.

Mit Würde, Anstand und Erziehung!

02 Respekt und Toleranz

Jede Meinung - sollte sie sachlich und den üblichen Höflichkeitskriterien unterworfen sein, ist gut und richtig, denn das virtuelle Gegenüber ist meist auch nur ein Mensch.

03 Du oder Sie

Letztendlich ist beides erlaubt. Kommuniziere klar, was Dir lieber ist. Üblicherweise wird in digitalen Kontexten das "Du" verwendet - dies ist kein Zeichen von Unhöflichkeit. Wenn Du dies dennoch nicht möchtest, mach einfach freundlich und unkompliziert darauf aufmerksam.

Warum ist digitale Kommunikation so anders?

- Es fehlen uns nonverbale Kanäle!
- Der Interpretationsspielraum ist größer!
- Ich sehe nur einen Ausschnitt meines Gegenübers (wenn überhaupt).
- Ghosting ist auch Kommunikation (aka Watzlawick)



089-5896-1109

annika@bildung-einfach-machen.de
claudia@bildung-einfach-machen.de

in München dahoam, in der Welt zuhause :)



Mehr zu uns:

www.bildung-einfach-machen.de

